

Esame professionale federale per custode 2022

Parte d'esame 1 Pulizia

Durata

scritto

1.1

60 minuti

Nome/cognome:

N.Cand:

Calcolo: (punteggio raggiunto/massimo x 5) + 1
SOLTANTO VOTI INTERI O MEZZI VOTI!

NOTA:

<i>punteggi</i>	<i>pt. max.</i>	<i>pt. ragg.</i>
<i>Esercizio 1</i>	30	
<i>Esercizio 2</i>	20	
<i>Esercizio 3</i>	16	
<i>Totale</i>	66	

<i>Data:</i>				
	<i>Nome</i>	<i>Firma</i>	<i>Visto</i>	
<i>Perito 1</i>			<i>Ufficio</i>	
<i>Perito 2</i>			<i>Comm.</i>	

INDICAZIONI:

Documentazione d'esame

La documentazione d'esame è costituita dalle seguenti parti:

- busta	1 pagina	colore della carta: verde
- indicazioni	1 pagina	colore della carta: rosa
- situazione di partenza	2 pagine	colore della carta: blu
- compiti	3 pagine	colore della carta: giallo
- fogli delle soluzioni	7 pagine	colore della carta: bianca

Tempi indicativi

La durata dell'esame è di 60 minuti

- Esercizio 1	7 minuti
- Esercizio 2	6 minuti
- Esercizio 3	15 minuti
- Esercizio 4	7 minuti
- Esercizio 5	5 minuti
- Esercizio 6	17 minuti

Tempo a disposizione ca. 57 minuti

Studio situazione di partenza ca. 3 minuti

Esercizi e soluzioni

Per ottenere il punteggio massimo è necessario svolgere tutti gli esercizi correttamente. Attenzione: se nella risposta vengono ripetuti gli esempi già menzionati nelle note sull'elaborazione dei compiti, non si ottengono punti. Questa regola vale per l'intero esame.

Inserire il proprio numero e il proprio nome negli appositi spazi dei fogli degli esercizi e delle soluzioni.

Strumenti ausiliari

All'esame sono ammessi i seguenti strumenti:

occorrente per scrivere, calcolatrice, materiali per la formazione, testi tecnici

Si esclude espressamente l'uso dei seguenti mezzi ausiliari:

mezzi ausiliari che consentano o possano consentire la comunicazione con altre posizioni (es. notebook, palmari, PDA, dispositivi mobili o radio, WLAN, ecc.)

Norme di comportamento durante l'esame

Durante l'esame è vietato visionare l'elaborato di altri candidati o parlare. I candidati possono lasciare l'aula d'esame, uno per volta e con il permesso della persona addetta alla supervisione.

Provvedimenti disciplinari

Qualora durante l'esame non vengano osservate le regole relative all'uso degli strumenti ausiliari o le norme di comportamento, ai sensi del regolamento la persona addetta alla supervisione sarà tenuta a escludere il candidato dalla partecipazione all'esame.

Situazione di partenza

1. Contesto professionale

Lei ha già 4 anni di esperienza come capo custode in un istituto scolastico privato di medie dimensioni nella città di Basilea. È il momento della prossima sfida più grande. Ha firmato il contratto di lavoro con la società operativa **Shopyfun in Worb BE**. Lavora lì come capo custode dal 1° gennaio 2022.

Le Sue responsabilità includono la manutenzione e la riparazione di:

- Un edificio per uffici e commerciale di 4 piani; costruito nel 2004. L'edificio ospita:
 - un centro commerciale su 2 piani (piano terra e 1° piano) con vari negozi, un supermercato, una spa e benessere.
 - un ristorante fast food e un parco giochi al coperto per bambini al 3° piano e
 - un centro fitness, che occupa tutto il 4° piano.

Lei è impiegato al 100 %. Il team a lei sottoposto è composto da:

- 1 custode con certificato professionale (sostituto) (100 %)
- 1 specialista della pulizia degli edifici FA (100 %)
- 1 elettricista AFC(80 %)
- 1 apprendista nella pulizia degli edifici 1° anno di corso (100 %)
- 1 apprendista operatore di edifici e infrastrutture 1. anno di corso (100 %)
- 1 apprendista operatore di edifici e infrastrutture 3. anno di corso (100 %)
- 5 assistenti di pulizia (2 x 100 %; 3 x 50 %)

Con i suoi collaboratori, lei ha i seguenti compiti:

- Assicurare la pulizia e la manutenzione dei 3 piani inferiori. Il centro fitness pulisce ed esegue la manutenzione dei propri locali e dei propri impianti autonomamente.
- Effettuare periodicamente il controllo e la manutenzione delle attrezzature tecniche.
- La manutenzione e la cura degli impianti sanitari nell'area spa e benessere
- La manutenzione del sistema di sicurezza esistente e la collaborazione tecnica nella prevista sostituzione del sistema esistente
- L'assegnazione di servizi esterni rispettando il budget messo a disposizione
- L'organizzazione della formazione continua del team che le è stato affidato

Esame professionale federale di custode 2022

Parte d'esame 1

Pulizia

Prova

scritto

1.1

2. Sfera privata

Siete divorziati e convivete. Nella vostra casa comune ci sono anche due gatti e un labrador. Nel tempo libero, organizzate giri in mountain bike e barbecue con le colleghe e i colleghi.

Esame professionale federale di custode 2022

Parte d'esame 1 Pulizia

Prova

scritto

1.1

Esercizio 1	MAX.4
Conoscete il cerchio di Sinner per averlo studiato nei concetti di base della pulizia. Utilizzando il cerchio di Sinner in modo scorretto, i quattro fattori possono anche causare danni.	
a) Scrivere i possibili danni relativi ai rispettivi fattori in caso di utilizzo errato o troppo intenso. Nominare almeno un possibile danno per ogni fattore.	2
b) Indicare un modo per influenzare ogni fattore.	2

Esercizio 2	MAX.12
Gestite una Spa con armadi e docce. Durante le vostre pulizie quotidiane, notate che si è formata della muffa in diversi angoli.	
a) Quali misure immediate prende e a cosa in particolare prestate attenzione? Elencare due misure immediate.	4
b) Cosa fare se la muffa ritorna nonostante le misure iniziali? Elencare altre due misure che sono possibile adottare.	4
c) Dopo le misure immediate, si vuole rimuovere la muffa in modo permanente. Elencare due misure con quale è possibile, combattere le cause della muffa.	4

Esercizio 3	MAX.14
<p>Nello Shopyfun sono presenti i seguenti locali:</p> <ul style="list-style-type: none">- Area d'ingresso centrale lastre di granito 600 m²- Corridoi clinker 420 m²- Spazio ufficio linoleum 275 m²- Impianti sanitari Piastrelle 160 m² <p>Lei usa la lavasciuga per pulire l'area d'ingresso e i corridoi. Lei pulisce manualmente le aree dell'ufficio e gli Impianti sanitari.</p> <p>Lei ha una lavasciuga con una prestazione pratica in termini di superficie di 1000 m²/h per l'area di ingresso e i corridoi.</p> <p>Le prestazioni del Suo addetto alle pulizie sono:</p> <ul style="list-style-type: none">- per gli Impianti sanitari 60 m²/h- per i locali degli uffici 150 m²/h <p>I costi per attrezzature, macchinari e materiali ammontano a 0,10 CHF per m² (calcolo misto). Calcolare i costi di una pulizia di manutenzione per tutti i locali menzionati. La tariffa oraria per il personale di pulizia è di CHF 30.00.</p>	
a) Calcolare i costi totali di pulizia. Il risultato e la soluzione devono essere evidenti.	14

Esercizio 4	MAX.12
<p>Fra tre anni avrete una ristrutturazione di una parte del vostro impianto. Nella commissione edilizia avete l'opportunità di dare suggerimenti sull'implementazione.</p> <p>Nella lista qui sotto, annotate tre rivestimenti per ogni gruppo di stanze che vanno bene per voi. Dal vostro punto di vista, i pavimenti di facile manutenzione e durevoli sarebbero ottimali.</p>	
a) Gruppo uffici:	2
b) Gruppo corridoi:	2
c) Gruppo magazzino/ripostigli:	2
d) Gruppo locali tecnici:	2
e) Gruppo area veicoli/rampa:	2
f) Gruppo impianti sanitari:	2

Esercizio 5	MAX.8
<p>Viene aggiunto un ampliamento allo Shopyfun. si come attualmente disponete di capacità, assumete la pulizia dell'edificio con il vostro team. In base alla vostra formazione, sapete in cosa consistono i singoli sistemi di pulizia nella fase di costruzione.</p>	
a) Indicare i quattro sistemi di pulizia e descrivere brevemente quali lavori dovete pianificare per il vostro ampliamento.	4
b) In quale periode si svolgeranno i singoli lavori durante il periodo di costruzione?	4

Esercizio 6	MAX.16
<p>Il vostro nuovo ambiente di lavoro nel centro commerciale comprende i seguenti inquilini e le seguenti strutture sui due piani: L'annesso ristorante fast-food (550 m²), un'area spa e benessere (320 m²), uffici incorporati così come sportelli informativi e piccolo magazzino (complessivamente circa 400 m²). I tre Impianti sanitari più grandi hanno una superficie totale di 360 m². Il vostro compito è quello di creare un piano di pulizia per tutti questi gruppi. Questo piano mira a mantenere l'igiene e la qualità della pulizia.</p>	
<p>a) Redigere un programma che mostri come voi e i vostri collaboratori effettuerete la pulizia di manutenzione nelle singole aree in modo professionale. L'orario è determinato dai tempi di apertura e di utilizzo abituali previsti per i singoli gruppi. Cercare di creare il programma in modo tale che, gli utenti e anche il vostro staff ottengano i migliori blocchi orari possibili e procedimenti logici.</p>	6
<p>b) Spiegare il più brevemente possibile in parole chiave per tutte le aree (ristorante fast food, spa e benessere, ufficio/magazzino e impianti sanitari) come questo lavoro deve essere eseguito professionalmente.</p>	4
<p>c) In quali strutture o per quali lavori possono sorgere situazioni e interfacce difficili (in termini di tempo o di utilizzo)? Indicare tre situazioni.</p>	3
<p>d) Indicare sei tipi di detersivi / gruppi di detersivi (non indicare nomi commerciali) di cui avrete certamente bisogno per la pulizia di manutenzione.</p>	3

Foglio delle soluzioni - Esercizio 1

1a)

1b)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 2

2a)

2b)

2c)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 3

a)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 4

4a)

4b)

4c)

4d)

4e)

4f)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 5

5a)

5b)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 6

6a)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 6

6b)

Foglio delle soluzioni - Esercizio 6

6c)

6d)