

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

écrit

2.1

Durée

60 minutes

Prénom/Nom:

n°:

Calcul: (points obtenus/nombre maximum de points x 5)+1 UNIQUEMENT POINTS ENTIERS OU DEMI-POINTS!	<input type="checkbox"/> arrondis <input type="checkbox"/> exacts <input type="checkbox"/> arrondis	NOTE:
--	---	--------------

<i>Points</i>	<i>Pts max.</i>	<i>Pts obtenus</i>
<i>Tâche 1</i>	26	
<i>Tâche 2</i>	10	
<i>Tâche 3</i>	16	
<i>Tâche 4</i>	12	
<i>Tâche 5</i>	20	
<i>Tâche 6</i>	14	
<i>Total</i>	98	

<i>Date:</i>				
	<i>Nom</i>	<i>Signature</i>	<i>Visa</i>	
<i>Expert 1</i>			<i>Bureau</i>	
<i>Expert 2</i>			<i>CE</i>	

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

Position

écrit

2.1

INDICATIONS:

Documents d'examen

Les documents d'examen comportent les parties suivantes:

- Pochette	1 page(s)	Couleur du papier: vert
- Consignes	1 page(s)	Couleur du papier: rose
- Contexte	1 page(s)	Couleur du papier: bleu
- Exercices	8 page(s)	Couleur du papier: blanc
- Feuilles de solutions	7 page(s)	Couleur du papier: blanc

Durée

La durée de l'épreuve est de 60 minutes

- Exercice 1	12 minutes
- Exercice 2	8 minutes
- Exercice 3	10 minutes
- Exercice 4	7 minutes
- Exercice 5	10 minutes
- Exercice 6	7 minutes

Temps de réalisation environ 3 minutes

Étude du contexte environ 3 minutes

Exercices et solutions

Pour obtenir le nombre maximum de points, vous devez réussir toutes les épreuves. Attention: Si, dans votre solution, vous reprenez des exemples de réponses déjà présents dans les indications de travail, cela ne vous apportera aucun point. Cette règle est valable pour tout l'examen.

Indiquez votre numéro et votre nom à l'endroit prévu sur vos feuilles de tâches et de solutions.

Matériel

Le matériel suivant est autorisé durant l'épreuve:
stylos, calculatrices, supports pédagogiques

Le matériel suivant est formellement interdit:

les outils vous permettant de communiquer avec d'autres personnes (p. ex.: ordinateur portable, terminal mobile, PDA, mobile, radio, WLAN, etc.)

Attitude à adopter pendant l'épreuve

Pendant l'épreuve, il est interdit de regarder le travail des autres candidats ou de parler. Une seule personne à la fois peut sortir de la salle d'examen après accord de la personne qui surveille l'épreuve.

Sanctions

Si vous ne respectez pas les règles relatives au matériel et à l'attitude à adopter pendant l'épreuve, la personne qui surveille l'épreuve devra vous exclure des autres épreuves, conformément au règlement d'examen.

Contexte:

Vous travaillez comme concierge pour la société Grünholz.

A ce titre, vous êtes responsable de l'entretien de 4 immeubles différents qui sont la propriété de votre employeur.

Description rapide des immeubles

Bâtiment commercial A

Construit en 1971 - 4 étages pleins.

Rez-de-chaussée: entrée / réception, salle de détente, cour intérieure, bureaux.

Etages 1 à 3: utilisés comme bureaux de prestation de service.

Enveloppe du bâtiment: façades ouest, est et nord, maçonnerie à double paroi crépie de part et d'autre.

Façade sud: paroi intérieure en béton/brique, (piliers en acier revêtus) isolation des murs de 8 cm, revêtement extérieur par des plaques de pierre artificielle de 4 cm.

Bâtiment commercial B

Construit en 2012 - 6 étages pleins.

Rez-de-chaussée: entrée, réception, salle de réunion, cafétéria, WC, entrepôt

Etages 1 à 5: utilisés comme bureaux. 3^{ème} étage atrium (espace intérieur ouvert), 40 % des surfaces de bureaux sont loués à des tiers

Enveloppe du bâtiment: mur porteur intérieur en brique ou béton de 18 cm

Isolation thermique par 20 cm de laine de verre

Ventilation arrière 3 cm

Panneau de façade en pierre naturelle de 2 cm

Bâtiment C

Construit en 1978 - 5 étages pleins.

Rez-de-chaussée: entrée des employés, ateliers mécaniques.

Etages 1 à 4: postes de travail mécaniques, entrepôt, logistique, emballage

Enveloppe du bâtiment: construction modulaire en béton

Structure portante en acier comblée d'éléments en béton.

Isolation thermique de 5 cm, éléments de façade en béton lavé de 6 cm.

Bâtiment D

Construit en 1938 - Totalemment rénové en 2016

Aménagement intérieur: Plafond: béton peint, revêtement à déterminer.

Sol: moquette Kugelgarn



Cloisons: enduit lisse blanc




Bâtiment de production

Construit en 1978

Bâtiment de production sur un niveau avec salles attenantes pour le traitement du métal à froid.

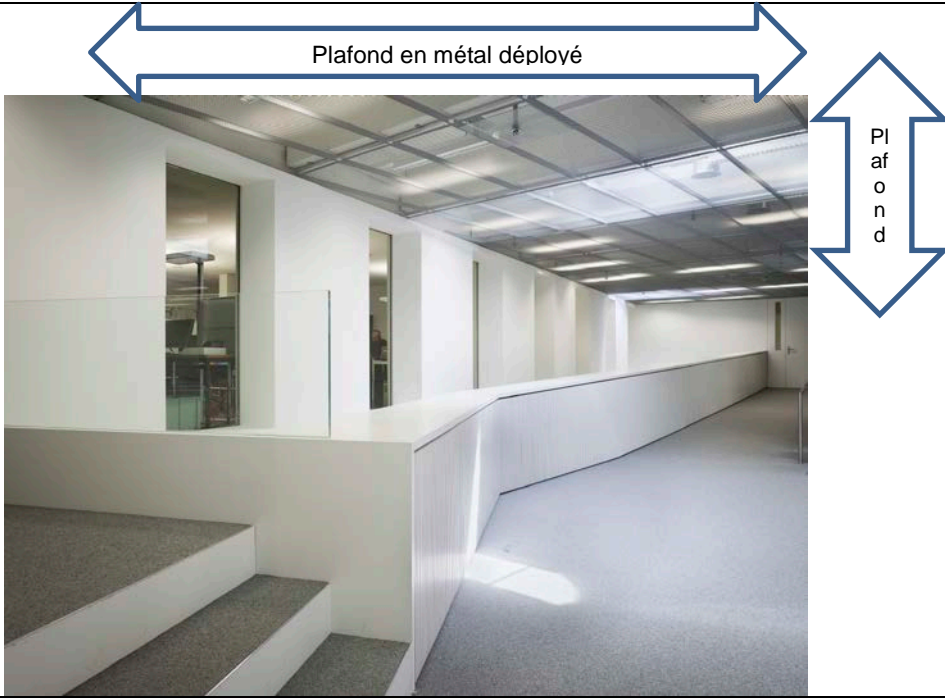
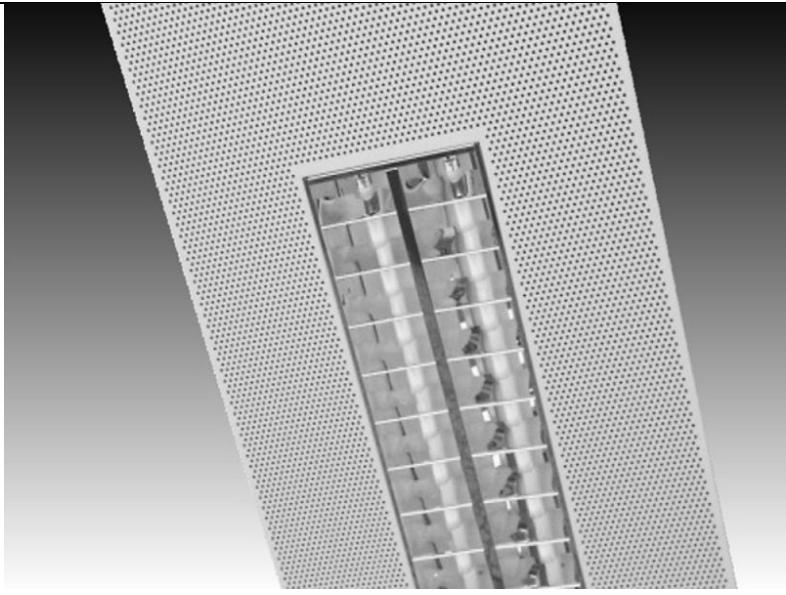
Toit: toiture en dents de scie. Construction en acier comblée d'éléments en béton. Simple vitrage avec profils en acier. Etanchéité au papier goudronné soudé. Couverture par des plaques ondulées fibrociment.


Exercice 1		<i>Pts. max.</i>										
Construction de façade / Réparation de dégâts matériels		26										
<p>Beau temps, température extérieure élevée comme en été. Un mardi matin à 07h30, un employé de bureau vous signale un dégât dans le bâtiment commercial B. Sur place, vous constatez le dégât présenté en photos</p>												
<p><i>Photo 01:</i> Bris de plaques de façade en pierre naturelle gisant sur le sol de l'atrium.</p> <p><i>Photo 02:</i> Façade qui a perdu une partie de son revêtement</p> <p>Les unités de bureaux des locataires A et B disposent d'un libre accès à l'atrium du 3^{ème} étage.</p>												
<p>Une première évaluation de la zone a permis d'exclure toute origine mécanique (tempête) du sinistre.</p>												
<p>1.a) Quelles sont les premières mesures que vous mettez en place pour éviter d'autres dégâts?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accès à la cour intérieure - Protection contre un nouvel éboulement des plaques de façade - Mise en sécurité des matériaux endommagés 		<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>										
<p>1.b) Qui informez-vous et de quelle manière?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Donneur d'ordre 2. Utilisateurs / Locataires 3. Spécialiste(s) 4. Autres 	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%; text-align: center;">- Qui?</th> <th style="width: 75%; text-align: center;">- Comment/quoi?</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">1.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">2.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">3.</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4.</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	- Qui?	- Comment/quoi?	1.		2.		3.		4.		<p>1</p> <p>1</p> <p>2</p> <p>2</p>
- Qui?	- Comment/quoi?											
1.												
2.												
3.												
4.												
<p>Le locataire B avait prévu un évènement client dans l'atrium à partir de 10h00. Des tables hautes prévues pour 50 personnes sont disposées dans le hall de réception.</p>												
<p>1.c) Comment informez-vous le locataire B?</p> <p>1.d) Que faites-vous pour inciter le locataire B à reporter l'évènement?</p> <p>1.e) Quelles alternatives proposez-vous au locataire B?</p>		<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>										
<p><i>Photo 3: plaques de pierre naturelle brisées</i> <i>Photo 4: construction à nu</i></p> <p>Une première estimation faite en compagnie du service technique interne indique que les dégâts sont dus à l'usure matérielle de la fixation.</p>												
<p>1.f) A la lumière de cette découverte, quelles mesures de sécurité mettez-vous en œuvre afin d'éviter tout autre dommage?</p>		<p>2</p>										
<p>Vous avisez le façadier constructeur de l'ouvrage en question</p>												
<p>1.g) Quelle commande lui passez-vous par rapport aux matériaux tombés?</p>		<p>2</p>										
<p>1.h) Quelle commande lui passez-vous par rapport à la façade endommagée?</p>		<p>2</p>										
<p>1.i) Sur quoi d'autre le façadier devrait-il encore enquêter?</p>		<p>2</p>										


Exercice 2 Défauts et diagnostic / bâtiment A			Pts. max.
Soubassement nord	Date: 01.10.2017	Prochaine saisie / prochain contrôle: Octobre 2018	10
<i>Hall de réception Bâtiment A</i>			
 <p>Photo 5: vue globale de l'intérieur</p>		 <p>Photo 6: revêtement de la structure en grès à l'extérieur</p>	
<i>Hall de réception Bâtiment A</i>		<i>Photo 7: détail du revêtement de structure à l'intérieur</i>	
			


2.a)	Constat	Quel défaut / dommage constatez-vous? <i>Exposez vos constatations</i>	2
2.b)	Causes possibles	Quelle a pu être la cause de ce défaut / dommage? <i>Décrivez de manière claire et par des phrases courtes la cause possible.</i>	2
2.c)	Mesures d'amélioration	<i>Décrivez (à l'aide de mots-clés) les mesures nécessaires pour remédier à ce défaut / dommage.</i>	2
2.d)	Priorité I/M/L	<i>Exprimez la mesure choisie et justifiez le délai d'application</i> Priorité des mesures: (prio.) I = immédiatement / M = moyen terme, dans les 6 mois. / L = long terme (1 an ou plus)	2
2.e)	Mesures de prévention	<i>Quelles mesures doit-on prendre pour éviter qu'un tel défaut / dommage ne se reproduise?</i>	2

<p>Exercice 3 Rénovation de la toiture plate</p>	<p>Pts. max.</p>	
<p>Dans votre planification de l'entretien, vous avez notifié la rénovation de la toiture plate du bâtiment C il y a 2 ans. Pour des raisons budgétaires, le remplacement de la toiture avait été reporté. A présent, des moyens financiers sont disponibles. La toiture plate doit néanmoins être restaurée à moindre coût. Les analyses ont indiqué que la couverture de la toiture plate était encore fonctionnelle et que l'isolation en liège de 5 cm était sèche. On a également décidé de nettoyer la façade modulaire en béton, mais aucune réhabilitation thermique ne sera entreprise avant 10 ans. Vous vous entretenez avec le propriétaire de la structure. L'idée est de laisser la toiture actuelle telle quelle et d'y poser une nouvelle isolation de 20 cm d'épaisseur avec un revêtement supplémentaire.</p>	<p>16</p>	
<p><i>Photo 08</i> Structure du toit vu de haut Couche de gravier de 4 cm Couche de sable de 2 cm Membrane d'étanchéité bitumineuse adhésive de 1 cm Isolation thermique de 5 cm en liège Pare-vapeur bitumineux Revêtement en pente</p>		
<p>3.a) Que pensez-vous de la possibilité de poser un nouvel ouvrage sur la toiture actuelle?</p>	<p>2</p>	
<p>3.b) Quelle en serait la conséquence sur l'évacuation des eaux par le toit?</p>	<p>2</p>	
<p>3.c) Quelle conséquence cela aurait-il sur les raccords et extrémités de la bordure du toit?</p>	<p>2</p>	
<p>3.d) Quelle en serait la conséquence sur le drainage de la toiture?</p>	<p>2</p>	
<p>3.e) A la lumière de ces réflexions, quel système de toit proposeriez-vous pour la rénovation? Justifiez votre proposition</p>	<p>2</p>	
<p>3.f) Quelles couches de la structure actuelle conserveriez-vous? Quelles couches feriez-vous rénover? Décrivez les trois dernières couches de la structure actuelle et les trois premières de la nouvelle Structure</p>	<p>2 2 2</p>	

Exercice 4		Pts. max.	
Matériaux alternatifs pour le revêtement de la toiture		12	
<p>La propriétaire reçoit une proposition de matériaux de l'architecte pour le plafond du grand bureau collectif (20 postes de travail) qui vient d'être réaménagé dans le bâtiment D. Évaluez ces revêtements d'après les critères suivants: entretien et maintenance, mise en place et acoustique.</p>			
<p><i>Photo 9: grand bureau collectif et proposition de matériaux pour le plafond</i></p> <p>Proposition soumise à la propriétaire: <i>plaques de métal déployé de 50/100 cm sur cadre métallique peint en noir, éclairage par fluorescence</i></p> <p><i>Sol: en linoléum gris, pas de sol creux</i></p> <p><i>Cloisons: en enduit lisse</i></p>			
<p>4.a) Évaluez les matériaux proposés d'après les points suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien / démontage des plaques - Propriétés d'isolation phonique - Éclairage - Soin / nettoyage 			<p>1 1 1 1</p>
<p>Variante 1:</p> <p><i>Photo 10: plaque de métal perforée de 50 cm de large</i> <i>Possibilité d'intégration de l'éclairage</i> <i>Couche d'isolation phonique installée</i> <i>Montage sur cadre en métal ou profilé mural</i> <i>Couleur blanche</i></p>			

<p>4.b) Évaluez cette alternative d'après les points suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien / démontage des plaques - Propriétés d'isolation phonique: - Éclairage - Soin / nettoyage 	<p>1 1 1 1</p>	
<p>Variante 2: Photo 11: panneaux de fibres blancs moulés par in- jection sur cadre métal- lique 50/50 cm Éclairage encastré et en saillie par un système sur rail Aucune isolation sup- plémentaire sur le pan- neau</p>		
<p>4.c) Évaluez cette alternative d'après les points suivants</p> <ul style="list-style-type: none"> - Entretien / démontage des plaques - Propriétés d'isolation phonique: - Éclairage - Soin / nettoyage 	<p>1 1 1 1</p>	

Exercice 5 Plan d'entretien – tours de contrôle continus		Pts. max.
Le hall de production d'un bâtiment annexe est loué pour exploitation. Avant que ne commence la production, vous en inspectez l'état. L'atelier de plain pied est librement accessible de l'extérieur.		20
<p><i>Photo 12: intérieur du hall de production</i></p> <p>Hauteur des locaux sous le toit en dents de scie 3,50 m Hauteur des locaux jusqu'au faite 6,00 m</p>		
<p>5.a) Décrivez la procédure et les tâches de contrôle à votre collaborateur</p> <ul style="list-style-type: none"> - Façade / maçonnerie extérieure (citez deux critères à évaluer) - Portes extérieures et portails - Toit et puits de lumière (toit en dents de scie) - Surfaces des parois et du plafond (intérieur) 		<p>2</p> <p>2</p> <p>2</p> <p>2</p>
<p>5.b) En quoi la liste de la durée de vie des éléments de construction peut-elle vous aider? Justifiez l'aide apportée par des phrases simples et citez un exemple</p>		<p>2</p> <p>2</p>
<p>5.c) Quand effectuez-vous les tours de contrôle?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Façade / maçonnerie extérieure - Portes extérieures et portails - Toit et puits de lumière (toit en dents de scie) - Surfaces des parois et du plafond 		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>
<p>5.d) Elaborez un plan d'entretien sous la forme d'un tableau. Pour reporter l'état des différents éléments de construction et éviter de recopier à chaque fois les mêmes phrases, vous pouvez utiliser un code d'évaluation ou des sigles. Sur quels critères pertinents vous baseriez-vous pour définir ces sigles? Faites des propositions pour 4 catégories d'estimation de l'état des locaux (ex. a – d).</p> <p>a)</p> <p>b)</p> <p>c)</p> <p>d)</p>		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

Exercice 6 Sécurité au travail: travail en hauteur Travail avec des tiers		Pts. max.
Photo 12: intérieur du hall de production		14
<p>Pour la visite de contrôle de la toiture, des puits de lumière et du plafond, votre collaborateur a besoin de dispositifs de sécurité. Quels dispositifs de sécurité obligatoires mettez-vous à disposition</p>		
<p>6.a) lors du tour de contrôle à l'extérieur (citez-en trois): 6.b) lors du tour de contrôle à l'intérieur (citez-en deux):</p>		<p>3 2</p>
<p>A l'avenir, le toit en dents de scie devra être contrôlé annuellement et les parois vitrées intérieures et extérieures nettoyées à la même fréquence. Vous demandez à une société externe spécialisée de s'en charger. Ces tâches doivent être effectuées la nuit pour que la production puisse commencer dès 5 heures le matin.</p>		
<p>6.c) Quelles sont les précautions de sécurité à prendre pour ces travaux en hauteur réguliers? Citez trois critères/exigences de sécurité 6.d) Quelles instructions donnez-vous à la société spécialisée concernant le travail à mener sur place? 6.e) Quelles instructions donnez-vous à la société spécialisée concernant son équipement de travail? (citez deux critères) 6.f) Comment contrôlez-vous les travaux menés par la société spécialisée?</p>		<p>3 2 2 2</p>

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

Position

écrit

2.1

Durée

60 minutes

n°:

Solution exercice 1	Pts. max. 26	Pts. obtenus
1.a) - - -	2 2 2	
1.b) <i>Donneur d'ordre: comment/quoi?</i> <i>Utilisateurs: comment/quoi?</i> <i>Spécialiste(s): qui?</i> <i>Comment/quoi?</i> <i>Autres: qui?</i> <i>Comment/quoi?</i>	1 1 1 1 1	
1.c)	2	
1.d)	2	
<i>Total de la page d'exercice 1</i>	16	

Examen professionnel fédéral de concierge 2018**Épreuve d'examen N° Désignation****Position****écrit****2.1****Durée****60 minutes****n°:**

1.e)	2	
1.f)	2	
1.g)	2	
1.h)	2	
1.i)	2	
Total de la page	10	
Total exercice (report sur la page de garde)	26	

Solution exercice 2	<i>Pts. max. 10</i>	<i>Pts. obtenus</i>
----------------------------	-------------------------	-------------------------

2.a) <i>Constatation:</i>	2	
2.b) <i>Cause:</i>	2	
2.c) <i>Mesures de correction</i>	2	
2.d) <i>Priorité</i>	2	
2.e) <i>Mesures de prévention</i>	2	

Total de la page / total de l'exercice (report sur la page de garde)

10

Solution exercice 3	Pts. max. 16	Pts. obtenus
3.a)	2	
3.b)	2	
3.c)	2	
3.d)	2	
3.e)	2	
3.f)	2 2 2	
Total de la page / total de l'exercice (report sur la page de garde)	16	

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

Position

écrit

2.1

Durée

60 minutes

n°:

Solution exercice 4	Pts. max 12.	Pts. obtenus
<p>4.a) Entretien / démontage</p> <p>Propriétés d'isolation phonique</p> <p>Éclairage</p> <p>Soin / nettoyage</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	
<p>4.b) Variante 1 Entretien / démontage:</p> <p>Propriétés d'isolation phonique</p> <p>Éclairage</p> <p>Soin / nettoyage</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	
<p>4.c) Variante 2 Entretien / démontage:</p> <p>Propriétés d'isolation phonique</p> <p>Éclairage</p> <p>Soin / nettoyage</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	

Total de la page / total de l'exercice (report sur la page de garde)

12

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

Position

écrit

2.1

Durée

60 minutes

n°:

Solution exercice 5	Pts. max. 20	Pts. obtenus
5a)	8	
5b) <i>Plus-value:</i> Exemple:	2 2	
5c) <i>Façade / Maçonnerie:</i> <i>Portes extérieures / Portails:</i> <i>Toit et puits de lumière:</i> <i>Surfaces des parois et du plafond:</i>	1 1 1 1	
5d) A B C D	1 1 1 1	

Total de la page / total de l'exercice (report sur la page de garde)

20

Examen professionnel fédéral de concierge 2018

Épreuve d'examen N° Désignation

Position

écrit

2.1

Durée

60 minutes

n°:

Solution exercice 6	Pts. max. 14	Pts. obtenus
6.a)	3	
6.b)	2	
6.c)	3	
6.d)	2	
6.e)	2	
6.f)	2	

Total de la page / total de l'exercice (report sur la page de garde)

14